

	POLITIQUE QUALITE	Référence : PLQ
		Version : 02
		Date de diffusion :/.../....
		Date de révision :/..../.....

- La direction générale de la **SARL SOPROVET** déclare sa volonté d'initier une Politique Qualité pour toutes ces activités opérationnelles dans le domaine de fabrication et commercialisation des produits pharmaceutiques à usage vétérinaire. Elle s'engage au développement et la mise en œuvre de son système de Management de la Qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité, et ce pour une meilleure gestion possible de notre activité dans le respect de toutes les réglementations et recommandations.

- La direction générale s'engage à :
 - Respecter nos engagements et améliorer nos produits vis-à-vis des exigences de nos clients et de la réglementation imposée dans notre secteur d'activité.
 - Maitrise des techniques de production conformément aux bonnes pratiques de fabrication.
 - Former le personnel sur le plan scientifique et technique en y associant la Démarche Qualité.
 - Planifier régulièrement des revues et des audits afin de vérifier l'atteinte des objectifs et d'améliorer l'efficacité du Système de Management Qualité.
 - Mettre à disposition les ressources nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés.
 - Être à l'écoute de nos clients et améliorer leur satisfaction.
 - Elargir et diversifier la gamme de nos produits.
 - Accentuer les efforts sur l'innovation et le développement de nouveaux produits.

- L'atteinte des objectifs en matière de qualité passe par un engagement et une mobilisation de tous les employés qui sont tenus informés des actions visant à accroître l'efficacité du système de management de la qualité.

- La direction affirme son soutien à tous les employés, tant sur le plan matériel qu'humain, afin de gérer et de faire évoluer le Système de Management Qualité mis en place avec une efficacité sans cesse améliorée.

Le Directeur Général